

REGULAMENTO GERAL DE USO DO FREE TIME TURISMO

Artigo 1º - O Free Time Turismo é um Clube de Férias e Lazer onde os associados adquirem o direito de utilizar as unidades disponíveis do Sistema. O presente Regulamento rege o uso temporário das unidades de hospedagem em hotéis, pousadas, apartamentos mobiliados, clubes e campings dos quais o Free Time Turismo seja proprietário, arrendatário, parceiro ou conveniado.

Parágrafo 1º - Caso o Free Time construa, arrende ou faça parceria com algum clube ou camping, o associado e dependentes, para frequentá-los, deverão adquirir e portar uma Carteira Social Específica renovável a cada 12 meses. (A mesma deverá ser paga)

Parágrafo 2º - Só farão carteira, o titular e dependentes de acordo com o Artigo 3º.

Artigo 2º - São condições essenciais para utilização do Sistema de Hospedagem e Lazer do Free Time:

- 2.1 - Ser associado ou dependente;
- 2.2 - Portar a carteira de associado ou dependente, devendo a mesma ser renovada ou revalidada após o vencimento;
- 2.3 - Estar em dia com as suas obrigações assumidas com o Free Time Turismo;
- 2.4 - Estar em dia com o pagamento da taxa semestral, prevista no contrato aquisitivo.

Artigo 3º - São admitidos como dependentes do associado titular:

- a) o cônjuge, o(a) companheiro(a), os filhos menores de 21 anos, as filhas enquanto solteiras, os pais e sogros;
- b) no caso de associado titular solteiro, os irmãos solteiros até 18 anos, irmãs solteiras até 21 anos os pais e o(a) namorado(a).

Artigo 4º - A solicitação de hospedagem poderá ser feita pessoalmente, por carta, por telefone, por e-mail ou por fax dirigido ao Free Time Turismo, Att: Central de Reservas.

Parágrafo 1º - Ao receber a solicitação a Central de Reservas informará ao associado o preço da hospedagem solicitada, bloqueando-a por 48 horas.

Parágrafo 2º - Uma vez aceita as condições e o preço, o associado deverá providenciar o pagamento.

Parágrafo 3º - A reserva somente se tornará efetiva após o supra referido pagamento no prazo não excedente de três (03) dias úteis, quando então, será emitido o voucher correspondente à reserva feita.

Parágrafo 4º - O voucher é o único documento que garante ao associado à efetiva utilização da unidade reservada.

Parágrafo 5º - O sócio usuário e seus dependentes estão sujeitos a disponibilidade de vaga no período desejado.

Parágrafo 6º - Cada título social dará ao associado e a seus dependentes devidamente cadastrados o direito de uso de uma só unidade do sistema Free Time Turismo, por vez.

Parágrafo 7º: Cada título dá direito a apenas 1 (um) apartamento por reserva ou uma barraca na área de camping.

Artigo 5º - Quando o associado efetuar o pagamento da hospedagem em depósito bancário, este deverá ser identificado, em favor do Free Time Turismo Ltda EPP. O mesmo deverá, de imediato, comunicar ao Escritório Central da empresa por meio de fax ou e-mail com nome completo do titular e telefone para contato.

Artigo 6º - No caso da desistência da reserva feita, quando é fechado um pacote, deverá o associado titular comunicar por escrito ao FREE TIME TURISMO, e o reembolso obedecerá aos seguintes prazos:

- até 30 dias antes da hospedagem devolve o valor total do pacote ou carta de crédito;
- de 29 a 15 dias antes da hospedagem - 20% de multa sobre o pacote ou carta de crédito integral;
- de 14 a 05 dias antes da hospedagem- 40% de multa sobre o valor do pacote ou carta de crédito integral;
- inferior a 05 dias antes da hospedagem, o associado não terá direito a qualquer reembolso, salvo por motivo de força maior devidamente comprovada, tendo direito de receber carta de crédito no valor integral.

Parágrafo 1º - a falta de comunicação da desistência da reserva, na forma e prazos estipulados nos itens acima, implicará na perda do valor pago e carta de crédito.

Parágrafo 2º - recebida a desistência da reserva, e caso o associado Titular opte pela carta de crédito com validade por 12 meses a partir de sua emissão, esta deverá ser utilizada no mesmo local, mesma unidade hoteleira já escolhida pelo mesmo, de uma só vez.

Artigo 7º - O título Free Time é transferível nas seguintes condições:

- a) se não existir débito para com o Free Time Turismo;
- b) devolução do título e da(s) carteira(s) social específica emitida(s) em nome do sócio titular e de seu(s) dependentes(s);

Artigo 8º - O Título Social dá direito ao associado e a seus dependentes de usarem as unidades do Sistema Free Time de Hospedagem por período de dias contínuos no limite mínimo de dois (02) dias e máximo de trinta (30) dias.

Parágrafo único - O associado poderá utilizar o Sistema quantas vezes desejar, obedecidas às condições estipuladas acima e a disponibilidade existente.

Artigo 9º - Quando é fechado um pacote para:

Período de Réveillon, as reservas serão aceitas por no mínimo 05 dias;

Período de Carnaval, as reservas serão aceitas por no mínimo 07 dias;

Período da Semana Santa, as reservas serão aceitas por no mínimo 05 dias.

Parágrafo 1º - Nos meses de Janeiro e Julho, as reservas serão aceitas por no mínimo 07 dias;

Parágrafo 2º - Nos feriados prolongados, por no mínimo 03 dias.

Artigo 10º - Os associados ou seus dependentes que se retirarem da unidade antes do prazo previsto de encerramento da reserva, não terão direito a devolução das quantias relativas aos dias não utilizados, salvo a ocorrência de força maior.

Artigo 11º - As pessoas mencionadas no voucher de reserva deverão apresentar no ato de entrada na unidade reservada, sua Carteira Social Específica e a de identidade ou equivalente.

Parágrafo único - No caso de existir convidado(s) deverá(ão) este(s) apresentar(em) documento que o(s) identifique(m).

Artigo 12º - O direito de utilizar as unidades do Sistema inicia-se após a aquisição do título, exceto se não houver disponibilidade de vaga para o local desejado pelo associado.

Artigo 13º - O associado titular e seus dependentes deverão obedecer ao Regulamento Interno da unidade onde estiverem hospedados, assim como o Regimento Interno do Hotel Fazenda Camping e Clube - Free Time Park Hotel.

Artigo 14º - O associado titular poderá fazer-se acompanhar de convidado, desde que previamente aprovado na Central de Reservas e estar incluído o seu nome no voucher. Para passar o dia no Hotel Fazenda Camping e Clube - Free Time Park Hotel, será fornecido um convite nominal, desde que aprovado pela diretoria.

Artigo 15º - O presente Regulamento deverá ser observado por todos os associados, seja qual for à categoria e a data de ingresso dos mesmos.

Artigo 16º - Qualquer sugestão, reclamação, notificação judicial ou extrajudicial, o associado deverá enviar exclusivamente para o estabelecimento da Free Time Turismo à Av. Afonso Pena, 732/6º andar - conj. 601/604, Belo Horizonte/MG, CEP.: 30130-003.

Parágrafo único - Os vendedores e/ou representantes não são pessoas capacitadas para representarem judicialmente o Free Time Turismo.

Artigo 17º - Os casos omissos neste "Regulamento de Uso" serão resolvidos, caso a caso, pela diretoria do Free Time Turismo Ltda EPP.

Registrado no Cartório de 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte/MG